

Hỗ trợ Drupal

Những lỗi thường gặp phải khi hỗ trợ Drupal và cách khắc phục sự cố.

STT	Tên sự cố	Nguyên nhân	Cách giải quyết	Ghi chú
1	Hướng dẫn nhập bài, chỉnh sửa mật khẩu và giảm khoảng cách giữa các đoạn văn trong một bài viết		KTV hướng dẫn hoặc gửi tài liệu hướng dẫn tới KH	
2	Yêu cầu thêm tính năng đính kèm tệp tin (doc, txt pdf docx png...) vào bài viết trên Drupal		KTV hỗ trợ thêm module mới hỗ trợ tính năng đính kèm tệp tin	
3	Hỗ trợ thêm các mục trên trang công thông tin		Gửi tài liệu hướng dẫn KTV hỗ trợ thêm các mục trên trang công thông tin	
4	Giao diện công thông tin hiển thị dọc sang một bên màn hình	Nguyên nhân là do có thể người quản trị copy all từ nội dung trên words. Khi đó có lẫn ảnh trong file Words, ảnh sẽ tự sinh thuộc tính CSS được fix cứng. Khi hiển thị ra ngoài trang chủ làm xô lệch cấu trúc bootstrap linh động của website.	KTV gửi tài liệu hướng dẫn hoặc hướng dẫn KH chỉnh sửa	
5	Công thông tin và giao diện Intranet không truy cập được	Do sự cố mất điện hoặc hệ thống mạng truy cập không ổn định Do hệ thống máy chủ bị gián đoạn	Liên hệ với bên IT thư viện để khắc phục sự cố	
6	Chuyển font tiếng anh sang tiếng việt ở giao diện cán bộ của trang Drupal		Bộ phận Kỹ thuật sẽ chỉnh sửa theo yêu cầu của thư viện yêu cầu	
7	Click vào menu trên trang chủ thì hiển thị lỗi Page not found.	Đường link của mục đó bị gán sai nên không show được.	Gán lại link hệ thống sẽ hoạt động bình thường	
8	Không đăng được tin mới trên trang Drupal	Do việc sử dụng sai thao tác, sai chức năng đăng tin tức trên Drupal	KTV hướng dẫn hoặc gửi tài liệu hướng dẫn cho bên KH	

9	Chỉnh sửa thông tin footer trên cổng thông tin			
10				