

Các lỗi cơ bản gặp phải trên Dspace

STT	Tên ticket	Lỗi được xác định	Cách khắc phục	Ghi chú
1	Trang chủ không truy cập được	Có thể do hệ thống mạng hoặc do sự cố mất điện	Liên hệ với bên IT của thư viện để tìm cách khắc phục sự cố	
2	Lỗi hệ thống xảy ra khi người dùng yêu cầu bản sao tài liệu	Kiểm qua quy trình gửi yêu cầu vẫn thực hiện được bình thường. Tuy nhiên hệ thống gửi báo lỗi về email quản trị mỗi khi có yêu cầu bản sao tài liệu Lỗi được xác định là do tài khoản biên mục một số tài liệu không phải là một email	Đổi tài khoản đó thành một email thì hệ thống sẽ không xảy ra tình trạng tương tự nữa	
3	Tạo tài khoản quản trị hệ thống dung làm email hỗ trợ tiếp nhận của bạn đọc	Tạo TK quản trị, gán TK thay thế cho các TK đã biên mục tài liệu để tất cả các yêu cầu bản sao tài liệu trong thư viện đều được gửi tới email quản trị	- Tạo Tk quản trị theo yêu cầu - Việc gán TK quản trị thay thế cho các TK đã biên mục tài liệu sẽ dẫn đến 1 số bất cập => Thư viện có thể vào mục "Các thư đã gửi" trong email để quản lý các yêu cầu của bạn đọc	
4	Giải thích tính năng giám sát tài liệu trong Dspace	Giải thích tính năng giám sát tài liệu	Giám sát tài liệu là tính năng giúp cho người quản trị có thể phân quyền cho một nhóm người dùng trong thư viện để giám sát những tài liệu đang được biên mục dở dang trong Dspace (VD: các tài liệu đang biên mục thì bị lỗi mạng, mất điện... hay được cán bộ lưu lại để thực hiện sau). Nhóm người dùng này có thể có 2 cấp độ giám sát: 1. Xem thông tin mô tả của các tài liệu đang biên mục (chưa được public ra ngoài) 2. Xem và chỉnh sửa thông tin mô tả của các tài liệu đang biên mục dở (chưa được	

			public ra ngoài) Tuy nhiên, nhóm người dùng này không thể cho phép tài liệu xuất bản lên trang chủ. Điều này khác với người kiểm duyệt (có thể chỉnh sửa và cho phép xuất bản ra trang chủ Dspace).	
5	Thay đổi một số thông tin liên hệ ở footer		- Bỏ phần cơ sở 2 - Cập nhật thêm số điện thoại của trung tâm	
6	Hướng dẫn thêm 1 tài khoản vào nhóm người dùng		Gửi tài liệu hướng dẫn thêm tài khoản vào nhóm	
7	Hướng dẫn cách ẩn/hiển thị tài liệu trong BST		Gửi email hướng dẫn khách hàng	
8	Tài khoản admin không hiển thị các tài liệu chờ kiểm duyệt	Kiểm tra không thấy bộ sưu tập nào có phân quyền kiểm duyệt	- Kiểm tra không thấy BST nào có phân quyền kiểm duyệt - Chỉ những tài khoản được phân quyền kiểm duyệt mới có danh sách các tài liệu chờ kiểm duyệt trong trang cá nhân	
9	Trong Dspace tồn tại các nhóm bạn đọc mà CB thư viện không tạo ra	Do trong quá trình tạo thêm bộ sưu tập có chọn tự động tạo nhóm submit (có thể để khách hàng tự xóa hoặc bên mình sẽ xóa) Kiểm tra lại quá trình tạo BST, thư viện có tích chọn các nội dung tương ứng với việc hệ thống tự động tạo ra các nhóm người dùng thực hiện chức năng biên mục, kiểm duyệt hay quản trị tài liệu...	Xóa các nhóm này bằng cách edit bộ sưu tập	
10	Xảy ra lỗi hệ thống khi người dùng yêu cầu tài liệu	Do email hệ thống hiện tại đang không hoạt động, cần xin email của bên khác hàng để thay thế	Do email hệ thống hiện tại đang không hoạt động => thay thế email khác của thư viện	
11	Dspace không hiển thị ảnh bìa tài liệu	Trước do bị lỗi nên tạm thời ẩn ảnh bìa đi, đã sửa lại và cho hiển thị ảnh bìa	Do ẩn tính năng ảnh bìa, đã sửa lại và cho hiển thị ảnh bìa	

12	Yêu cầu hướng dẫn cách di chuyển BST và tài liệu		Khách hàng gọi điện nhờ hướng dẫn cách di chuyển các bộ sưu tập trong đơn vị và cách di chuyển tài liệu giữa các BST	
13	Hỗ trợ tạo các trường dữ liệu	Thêm các trường dữ liệu Và chỉnh sửa các trường dữ liệu theo yêu cầu của Viện	Đã hoàn thành việc thêm/ chỉnh sửa các trường dữ liệu theo yêu cầu Test lại lần cuối và gửi khách hàng	
14	Đẩy dữ liệu vào Dspace		Hỗ trợ đổ cơ sở dữ liệu vào Dspace của thư viện ISI theo đúng file dữ liệu Viện gửi vào ngày 17/11. Kỹ thuật sẽ chuyển đổi và đổ dữ liệu, sau khi hoàn thành thông báo đến thư viện	
15	Lỗi thiếu issuedate trong Dspace	Do bên trường gửi file thiếu thông tin về issuedate		
16	Vấn đề liên quan tới bộ sưu tập nổi bật	Do phần bộ sưu tập nổi bật chưa có phần check xem tài khoản đang xem có quyền READ trong bộ sưu tập hay không nên vẫn hiện thị hết, đã kiểm tra lại và sửa lại quyền cho các bộ sưu tập nổi bật bỏ quyền READ Một số bộ sưu tập ban đầu thư viện có để public, tuy nhiên sau đó không public nữa mà chuyển sang trạng thái ẩn (ẩn toàn bộ sưu tập). Tuy nhiên khi bộ sưu tập này đã tồn tại trong tính năng bộ sưu tập nổi bật thì bạn đọc tiếp tục có thể truy cập vào bộ sưu tập, xem metadata, xem trực tuyến và download tài liệu	Do phần bộ sưu tập nổi bật chưa có phần check xem tài khoản đang xem có quyền READ trong bộ sưu tập hay không nên vẫn hiện thị hết, đã kiểm tra lại và sửa lại quyền cho các bộ sưu tập nổi bật bỏ quyền READ	
17	Hướng dẫn tạo nhóm bạn đọc và thiết lập chính sách phân quyền	- Hướng dẫn thiết lập chính sách cho từng đơn vị và bộ sưu tập; - Hướng dẫn tạo nhóm bạn đọc - Hướng dẫn cách thiết lập chính sách mới cho các tài liệu sau này.	Hướng dẫn trực tiếp qua điện thoại	
18	Thêm nút "xem trực tuyến" đối với bạn đọc không có quyền	Khi tra cứu tài liệu mà không cần login (nhóm Anonymous), độc giả thấy tài liệu nhưng không được quyền xem toàn văn hay tải tài liệu. Hiện nay, khi tra cứu đến tài liệu, ở phía dưới có biểu tượng file .pdf, bên cạnh là Yêu cầu tài liệu. Muốn	Việc thêm nút "Xem trực tuyến" cho bạn đọc sẽ không khả thi đối với 2 trường hợp sau: 1. Bạn đọc có tài khoản thư viện số nhưng hiện chưa đăng nhập. và tài khoản của họ	

		thêm ô "Xem trực tuyến" (giống như những người đã login tài khoản), sau đó nhấn vào sẽ hiện ra ô yêu cầu đăng nhập tài khoản, để họ biết rằng, tài liệu này có thể xem toàn văn nhưng phải đc phân quyền. Nếu chỉ để "Yêu cầu tài liệu" và trong đó khai báo các thông tin yêu cầu thì sợ độc giả hơi khó hình dung.	không được phân quyền để xem tài liệu đó. Khi được yêu cầu, họ tiến hành đăng nhập nhưng vẫn ko xem được => quá trình đăng nhập lặp lại nhiều lần nhưng vô nghĩa. 2. Bạn đọc đang đăng nhập và tiến hành xem trực tuyến tài liệu, tuy nhiên họ ko có quyền xem tài liệu => quá trình đăng nhập diễn ra nhiều lần nhưng vô nghĩa => Giải pháp: Thêm mục hướng dẫn sử dụng thư viện mô tả các chính sách phân quyền của thư viện (trang dạng html)	
19	Thêm hình ảnh trang bìa tài liệu		Đã thêm tính năng chụp và hiển thị trang bìa tài liệu	
20	Lỗi khi set giá trị mặc định trong các trường dublincore	Do 1 forder của Dspace liên quan đến phần thiết lập khung mẫu bị lỗi (Dspace mặc định) nên không thiết lập được các giá trị mặc định để nhập liệu	Chỉnh sửa lại nội dung trong forder này	
21	Thay toán tử tìm kiếm ưu tiên OR thành NOT	Lỗi tìm kiếm với các toán tử ưu tiên do phần thiết lập giá trị ưu tiên là OR	Thay đổi giá trị ưu tiên từ OR thành AND	
22	Hỗ trợ tìm kiếm nâng cao trên Dspace	Hiện tại, trong các giá trị tìm kiếm nâng cao trên dspace của Viện, trường tác giả đang được thiết lập là giá trị dc.contributor.author (có nghĩa là chỉ tìm kiếm được chính xác với tác giả chính) => không thể sử dụng công cụ tìm kiếm nâng cao để lọc tài liệu theo tên người hướng dẫn (tác giả phụ) Mặt khác, tên tác giả được mô tả có sử dụng dấu phẩy ngăn cách giữa họ và tên, trong tìm kiếm khách hàng không sử dụng dấu phẩy => không thể tìm chính xác	Thiết lập lại giá trị AND là giá trị ưu tiên khi tìm kiếm (chưa thực hiện do phía khách hàng chưa có yêu cầu)	
23	Hỗ trợ các chức năng liên quan đến người dùng	1- Tắt bỏ tính năng đăng ký account của người sử dụng (người dùng tự đăng ký email) Bỏ link " Thành viên mới? Nhấp chuột vào đây để	-Đã sửa bỏ đăng ký người dùng mới -Sửa lại phần dịch trong trang tài liệu -Tạm thời bỏ phần tài liệu mới cập nhật	

		<p>đăng ký"</p> <p>2- Thay vị trí của ô "Tài liệu mới cập nhật" (góc trên cùng bên phải) thành "Tin tức thư viện số" để đăng các thông báo / hướng dẫn liên quan tới TVS note cách đăng tin vào mục này</p> <p>3- Đổi dòng chữ "Khi sử dụng các tài liệu trong Thư viện số phải tuân thủ Luật bản quyền." (dưới cuối trang xem chi tiết mỗi tài liệu - vd: http://202.191.57.106:8080/dspace/handle/DHBK HN_123456789/1523) thành nội dung sau "Để sử dụng tài liệu này vui lòng liên hệ qua địa chỉ email tvtpb@hust.edu.vn)</p>	thay bằng phần thông báo hiện có trên Dspace (yêu cầu thay thế vào đây là phần tin tức như trên công thông tin)	
24	Dữ liệu Thư viện số	<p>Cập nhật dữ liệu từ Thư viện số Viện Kinh tế sang DLIB HUST(gần giống như lần trước mình xử lý dữ liệu trang dlib):</p> <p>1- Export dữ liệu từ TVS SEM (dạng excel)</p> <p>2- Chuẩn hóa thông tin dữ liệu số</p> <p>3- Đổ lại vào trang http://dlib.hust.edu.vn/ : gom lại chung vào 1 BST Ths-Kinh tế và quản lý</p>	Đã cập nhật lại thông tin theo yêu cầu	
25	Cập nhật lại handle cho dspace ĐHGĐ	Phần handle liên kết đến tài liệu ở phía trên giao diện bị sai (phần liên kết màu đỏ)	Đã cập nhật lại handle từ handle.net sang http://lib.education.vnu.edu.vn/	
26	Xử lý lỗi lập chỉ mục cho dspace	Google Scholar gửi email thông báo xảy ra lỗi về vấn đề lập chỉ mục cho trang dspace	<p>Fix lại phần đánh chỉ mục bằng cách:</p> <p>Fix lại thay đổi code đoạn:</p> <pre>- public Set getMappings() + public Collection getMappings() { - return new HashSet(metadataMappings.entries()); + return metadataMappings.entries(); } sắp xếp lại cho đánh chỉ mục scholar</pre>	
27	Hệ thống kiểm tra tự động báo lỗi hệ thống dspace	<p>Lỗi postgresql, đã restart tomcat hoạt động bình thường</p> <p>Lỗi hệ thống</p>		

28	Hệ thống monitor thông báo Dspace không truy cập được	Hệ thống monitor thông báo không truy cập được Dspace	Tăng số lượng connection và timeout waiting, giới hạn indle tắt chế độ stament pool trong dspace - Trong thời gian theo dõi sau khi thay đổi hiện tượng stement không thấy xuất hiện nữa	
29	Hỗ trợ kiểm tra tài liệu hướng dẫn tra cứu của thư viện	- Đối với Dspace: Còn một số tính năng nữa cần giới thiệu rõ ràng để bạn đọc nắm được: Xem các tài liệu mới và các tài liệu được sử dụng nhiều nhất trong thư viện, trong từng đơn vị hoặc từng bộ sưu tập, Duyệt theo tên tác giả, theo chủ đề hoặc nhan đề, xem hồ sơ của một tác giả trong thư viện	Thư viện cập nhật thêm các thông tin bổ sung để tài liệu hướng dẫn cho bạn đọc được đầy đủ và hoàn thiện hơn.	
30	Xây dựng quy trình nộp luận án luận văn online trên PM Dspace	Xây dựng quy trình nộp luận án luận văn online trên PM Dspace	Xây dựng quy trình nộp luận án luận văn online trên PM Dspace Tạo bộ sưu tập, tạp nhóm người dùng và phân quyền chính sách và hướng dẫn thực hiện	
31	Lỗi phân quyền tài liệu trên Dspace	1. Trên giao diện Admin UI, chọn Quản lý chính sách của một tài liệu và nhập handle của tài liệu vào ==> Phần mềm không tìm kiếm và hiển thị ra tài liệu. 2. Chính sửa chính sách tài liệu từ giao diện trang chủ (chọn nút "Chính sửa" từ giao diện hiển thị tài liệu: Dspace không lưu lại được những quyền mới phân).	Đã fix lại code phân phân quyền tài liệu	
32	Lỗi khi xem trực tuyến tài liệu	Do lỗi font trên máy chủ nên không thể cover tạm thời quay lại dùng pdf.js để đọc đợi flowpaper	Khi bạn đọc kích chuột vào nút xem trực tuyến: - Trường hợp 1: hệ thống báo lỗi không tìm thấy tài liệu trên máy chủ - Trường hợp 2: hệ thống hiển thị giao diện xem trực tuyến như bình thường, tuy nhiên chỉ hiển thị phần mục lục phía bên trái giao diện, còn phần nội dung chính chỉ hiển thị những dòng kẻ ngang, không có thông tin	

33	Bảo mật luận văn thư viện điện tử	Nhận được phản hồi của bạn đọc về việc luận văn, luận án bị phát tán trên mạng	- Kiểm tra lại việc view và phát hiện được lỗi từ chính chức năng View của LV, LA... - Đã liên hệ với thư viện của trường và khắc phục được vấn đề bảo mật LV,LA...	
34	Một số góp ý cần điều chỉnh cho Dspace	Index lại dữ liệu trên Dspace Cho xuất Report định kỳ hàng tuần Về công cụ tìm kiếm tìm theo Title: VD khi nhập "so sánh" kết quả không ra chính xác (file kèm) Về chính sách cho bộ sưu tập: Bộ sưu tập "Luận án" và "Sách" chỉ cho xem không cho download Về chứng thực người dùng		
35	Chuyển đổi CSDL Dspace	Ngày 16/8 TV gửi file tóm tắt để đính kèm metadata, tuy nhiên dữ liệu sắp xếp không khớp với metadata => chỉnh sửa lại	Chuyển đổi metadata và file đính kèm	
36	Máy chủ dspace không truy cập được	Nguyên nhân do máy chủ key license hết hạn	Giải pháp:reset key, máy chủ hoạt động bình thường trở lại	
37	Không reset được mật khẩu Dspace	TV đang tạo thêm 1 loạt các tài khoản mới ở Dspace, nhưng không thể reset password và cũng không thấy gửi email về email cá nhân để thay đổi mật khẩu.	Đã cấu hình lại email, gửi email thành công	
38	Hỗ trợ khắc phục lỗi hệ thống do đầy ổ cứng	Lỗi hệ thống do đầy ổ cứng	Đã xóa bớt dữ liệu Backup của Dspace để giải phóng ổ cứng	
39	Quá trình tải tài liệu lên hệ thống bị lỗi	Nguyên nhân là do bộ sưu tập đang tải tài liệu lên chưa phân quyền DEFAULT_BITSTREAM_READ và quyền DEFAULT_ITEM_READ cho người dùng. Trong hệ thống Dspace, để quá trình biên mục tài liệu được thực hiện thành công, thì bộ sưu tập mà người dùng đang biên mục lên phải đảm bảo có 2 quyền trên (dù 2 quyền này được phân cho bất kỳ nhóm người dùng nào). Đã phân quyền lại cho BST và hướng dẫn phân quyền qua điện thoại	Đã giải quyết	

40	Hỗ trợ phân quyền trên biểu ghi tài liệu	Do thư viện set thiếu quyền view bitstream cho nhóm anonymous nên họ không có quyền xem và tải về => Set lại quyền trên tài liệu	Trong folder webapps của Tomcat không còn thư mục ROOT (mặc định chứa giao diện jsui của dspace), thấy nhiều file bất thường nghi ngờ có virus hoặc có tác động xóa folder này. Đã xử lý hoạt động bình thường	
41	Lỗi xem trực tuyến tài liệu	Không xem được tài liệu trực tuyến trên trang Dspace	Không kết nối được do Apache không kết nối được Postgres qua IP 127.0.0.1, sau khi chuyển thành localhost thì kết nối lấy dữ liệu xem bình thường	
42	Thay đổi chính sách phân quyền đối với bạn đọc Dspace	Về Nhóm bạn đọc: Phân chia thành 2 nhóm là: Sinh viên và Cán bộ thư viện Về Dữ liệu bạn đọc: Bên em sẽ hỗ trợ thư viện chuyển đổi dữ liệu bạn đọc hiện tại đang có trong Koha sang Dspace. Chuyển đổi tất cả bạn đọc còn hạn sử dụng - Nhóm bạn đọc: Phân chia thành 2 nhóm là: Sinh viên và Cán bộ thư viện Về Dữ liệu bạn đọc: Hỗ trợ thư viện chuyển đổi dữ liệu bạn đọc hiện tại đang có trong Koha sang Dspace. Chuyển đổi tất cả bạn đọc còn hạn sử dụng - Chuyển đổi xong lô dữ liệu vào nhóm cán bộ trường	- Đã chuyển toàn bộ dữ liệu bạn đọc là Sinh viên và Cán bộ thư viện từ Koha sang Dspace cho bên trường (bao gồm tất cả bạn đọc còn hạn sử dụng). Danh sách được đính kèm theo mail. - Do bạn đọc không có email nên dùng số thẻ làm tên đăng nhập, mật khẩu mặc định. Sau khi đăng nhập lần đầu tiên, thư viện nên khuyến cáo bạn đọc thay đổi mật khẩu để tăng cường bảo mật. Đã hướng dẫn phân lại quyền cho bên trường Đã hướng dẫn phân lại quyền cho bên trường	
43	Khi submit tài liệu gây lỗi hệ thống	Khi tiến hành biên mục tài liệu: - Hệ thống không nhận định dạng file đính kèm - Khi thực hiện bước xác nhận giấy phép phân phối thì hệ thống báo lỗi	Lỗi assetstore không có quyền của tomcat7. Đã giải quyết trực tiếp	
44	Thiết lập lại link tài liệu	Hiện tại, dspace chuyển IP nội bộ sang tên miền public. Tuy nhiên, phần hiển thị trên trang dspace đang là địa chỉ nội bộ của máy chủ mà không phải là địa chỉ tên miền cần đặt.	Thiết lập lại cho địa chỉ trích dẫn liên kết hiển thị theo tên miền của khoa	
45	Cách kiểm tra tổng số biểu ghi khóa luận và luận văn trên	- Hướng dẫn cách kiểm tra tổng số biểu ghi khóa luận và luận văn trên koha - Hướng dẫn tải ảnh bìa cho tài liệu, hiển thị tài	Sử dụng công cụ tìm kiếm nâng cao để kiểm tra tổng số biểu ghi khóa luận và luận văn	

	koha + tải ảnh bìa cho tài liệu, hiển thị tài liệu trên thông báo sách mới	liệu trên thông báo sách mới - Teamview hướng dẫn trực tiếp	Tải ảnh bìa bằng cách tìm kiếm tài liệu => mục hiển thị đơn giản => tab ảnh bìa và tải ảnh lên Hiển thị tài liệu trên thông báo sách mới sử dụng tính năng giá sách ảo (có kèm theo file hướng dẫn)	
46	Lỗi hệ thống Dspace	Do lỗi phần thumbnail nên gây ra hệ thống lỗi khi xem list tài liệu	Đã sửa lại phần đọc ảnh thumbnail và up lên hệ thống Hiện tại đã chạy ổn định	
47	Lỗi hiển thị tổng số tài liệu trên đơn vị/ bộ sưu tập	Tổng số tài liệu hiển thị không đồng nhất, trên đơn vị hiển thị 52 tài liệu, đơn vị con lại hiển thị 0 tài liệu, trong bộ sưu tập hiển thị 52 tài liệu.	Cập nhật lại solr cho Dspace để hiển thị chính xác số tài liệu	
48	Quá trình tải tài liệu lên gây lỗi hệ thống	Trong quá biên mục tài liệu, thực hiện submit hệ thống báo lỗi	Do máy chủ đầy ổ C, không thể lưu trữ tạm tài liệu => chuyển vùng lưu tạm sang ổ D => đã biên mục tài liệu được bình thường	
49	Không xem được trực tuyến tài liệu	Không xem được trực tuyến tài liệu do full ổ cứng	Thư viện xóa bớt (di chuyển) dữ liệu không cần thiết ở ổ C. Theo kiểm tra, tính năng xem trực tuyến Dspace đã hoạt động bình thường.	
50	Không xem được trực tuyến tài liệu	Do chưa public port xem online trên máy chủ	Mở port xem trực tuyến	